



Términos y condiciones para el uso del Portal Web

A continuación, presentamos los Términos y Condiciones aplicables a los usuarios del portal web <http://alvaradoyduring.com>, de la cual es propietaria la compañía **A&D Alvarado & Düring S.A.S.** (en adelante, “**A&D**” o “**Compañía**”)

Con el diligenciamiento de las solicitudes de Servicios que ofrece la Compañía, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento y aceptación de estos últimos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que el portal web <http://alvaradoyduring.com> tiene dispuesto para tales efectos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, el Usuario declara que cuenta con plena capacidad jurídica, a la vez que con las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el solicitante de los Servicios de A&D lo haga a nombre y representación de un tercero –entiéndase persona jurídica o cualquier otra forma asociativa legalmente habilitada para adquirir obligaciones y ejercer derechos–, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar al mismo. En caso de no estar facultado, quien no se encontraba facultado responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

CAPÍTULO I

Información básica de A&D Alvarado & Düring S.A.S.

A&D Alvarado & Düring S.A.S. es una sociedad comercial, constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 830.114.866-2, domiciliada en Bogotá, Colombia, cuya oficina principal se encuentra ubicada en la Carrera 14 # 85 -68, Oficina 601.

A&D es propietaria del **portal web A&D**, el cual tiene el siguiente dominio <http://alvaradoyduring.com>

CAPÍTULO II

Definiciones

Las palabras escritas con inicial mayúscula, tal y como sean utilizadas en estos Términos y Condiciones, tendrán el significado que a dichas palabras se les asigna en el cuerpo del mismo, sea que se utilicen en su forma plural o singular, a saber:

“**La Plataforma o Portal Web**”: es el sitio web que ofrecerá a los Usuarios el acceso a los Servicios de A&D El nombre de la Plataforma o Portal Web, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente quien ostente su dominio.

“**Usuario**”: son los visitantes de la Plataforma o Portal Web y que la utilizan para buscar, contactar y/o solicitar los Servicios del Portal Web a los cuales les aplicarán los presentes Términos y Condiciones.

“**Adquirentes**”: Aquellos sujetos que adquieren y/o compran los servicios ofrecidos por A&D.

“Los Servicios”: Son los Servicios que se ofrecen en la Plataforma Web, los cuales podrán ser ofrecidos directamente por los agentes comerciales de la Compañía.

“Contratos, Solicitud de Servicio y/u Órdenes de Compra”: Son aquellas compras o adquisiciones de Servicios ordenadas por el Adquirente.

CAPÍTULO III Origen de ingresos

A&D no se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del Usuario que los realiza y desarrolla.

A&D podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.

Por dicha razón, A&D no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y, en consecuencia, la información general puede variar por virtud de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Tiene la posibilidad de obtener registros magnéticos con el fin de tener pruebas de las operaciones y/o transacciones realizadas por el Usuario.

CAPÍTULO IV Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de A&D. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de A&D. El contenido que se presenta en la página, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de A&D, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a A&D o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

De la misma manera, las representaciones gráficas que se presenten en el portal web de A&D, dentro de los que se encuentran dibujos, planos, imágenes, mapas, logos, diseños, entre otros, son de propiedad de A&D. Por ello, estas representaciones gráficas pueden ser sujetos a cambio sin que medie aviso previo y sin que esto implique responsabilidad alguna.



Términos y condiciones para el uso del Portal Web

En consecuencia, A&D no otorga al usuario ninguna licencia ni derecho sobre la información o material gráfico contenido en el portal web.

A&D tiene el derecho de rechazar el ingreso de un usuario a la página o portal web de dominio de A&D.

CAPÍTULO V Limitación de la Responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia y de ningún modo, A&D será responsable por el contenido que los Usuarios puedan llegar a incorporar en esta herramienta, bien frente al suministro de información directa a A&D, o bien por la interacción propia que tengan los distintos Usuarios entre ellos.

En ese respecto, A&D, en ningún momento, garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en esta el portal web.

A&D no asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del Usuario, en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

De la misma manera, A&D no asumirá responsabilidad alguna cuando:

- (a) Se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- (b) Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones por causas ajenas a la voluntad de A&D; en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- (c) Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- (d) Por el no uso adecuado del servicio por parte de los Usuarios, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del Usuario.
- (e) Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del Usuario; por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del Usuario o cualquiera de sus herramientas.
- (f) Por las infracciones de derecho de imagen efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- (g) Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

CAPÍTULO VI Política de Devolución de Productos, Derecho de Retracto, Condiciones de Reclamación por Producto Errado y Reversión del Pago



Términos y condiciones para el uso del Portal Web

A&D no contempla Política de Devolución de Productos, Derecho de Retracto, Condiciones de Reclamación por Producto Errado y Reversión del Pago, toda vez que, dentro de su objeto social, no está el proveer, vender o enajenar productos.

Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a los servicios del Portal Web se registrarán por el mismo procedimiento descrito en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

CAPÍTULO VII

Descripción de los Servicios, Aspectos Asociados y Cobertura Del Portal Web.

El portal web de A&D presta servicios de información de la compañía y de servicios de atención al cliente, los cuales consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los Adquirentes que están relacionadas con la adquisición de servicios ofrecidos por A&D a través del Portal Web. Dichos servicios de atención al cliente son prestados directamente por A&D a través del correo electrónico datospersonales@alvaradoyduring.com.

Áreas de Cobertura de los Términos y Condiciones

El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es la del territorio nacional, es decir, la República de Colombia. No obstante, tal cobertura podrá variar, en casos excepcionales y a voluntad de A&D, sin que ello requiera ser autorizado por los Adquirentes, siempre que se cumpla con los presupuestos y disposiciones acá dispuestos.

CAPÍTULO VIII

Misceláneos

Aceptación de Términos y Modificaciones.

Al inscribirse o utilizar los servicios de A&D, los Usuarios declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

El uso de las funcionalidades incluidas en la Plataforma Web por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar la Plataforma Web o cancelar el servicio.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los Usuarios y A&D.



Términos y condiciones para el uso del Portal Web

A&D podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y éste podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de A&D ni se alegue algún tipo de perjuicio. En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.

A&D publicará las actualizaciones que se hagan en la Plataforma Web.

Legislación aplicable a la Plataforma Web.

Tanto la Plataforma Web, como los Servicios ofrecidos por A&D se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

Tratamiento de Datos Personales.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, A&D queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de A&D, la cual se encuentra disponible en datospersonales@alvaradoyduring.com.

En cualquier caso, los Usuarios podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo datospersonales@alvaradoyduring.com.

Autoridad de Protección al Consumidor colombiana.

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al Consumidor, A&D informa, a quien interese, que la Autoridad de Protección al Consumidor colombiano es la Superintendencia de Industria y Comercio.